

ダウンジャケット

【ダウン製品の素材特性】

- 天然の羽毛に含まれる油分はジャケットの保温効果を高める働きがありますが、特有の臭いが発生します。
素材特性上、自然発生するものであり製品の不具合ではございません。
- 羽毛(特にフェザー)は羽の軸が非常に細く、着用中の摩擦等によって縫い目や生地の間隙から吹き出してしまう場合がございます。
- 羽毛が吹き出した場合は、抜けかかっている羽毛を引っ張ると他の羽毛も引っ張られて出てしまいます。
飛び出した羽毛は裏側からつまむようにし、中に戻すようにしてください。

【ダウン製品のお手入れ・保管方法】

- お洗濯については、製品付属の取扱いラベルを必ずご確認ください。
- 水洗いの場合、ダウンが偏ったり嵩が減ってしまう場合がございますので、クリーニング店のご利用をお勧めしております。
- ご家庭で水洗いされる場合は、大きめの桶などに水を張り、液体中性洗剤を使用して押し洗いしてください。
もみ洗いなど製品を強く握ると羽毛が固まる原因となりますのでお避けください。
洗い終わったら、十分にすすぎをして日陰で平干しを行い、ある程度生地が乾燥したらハンガーにかけて完全に乾燥させてください。
乾燥後は、ダウンジャケットを軽く叩いて羽毛に空気を含ませてください。
- 羽毛の臭いが気になる場合は、ドライクリーニングによって緩和することができます。(※ドライクリーニング可の製品に限る)
ドライクリーニング不可の製品や、羽毛の吹き出しが気になる場合は、専門業者でのお修理を承ることができます。
ご希望の際は、ご購入店舗へ商品をお持ちください。
但し、羽毛の臭い・吹き出しは素材特性によるものであり完全に止めることはできませんのであらかじめご了承ください。